

Zvýšení efektivity správy databází



Tým zkušených Oracle specialistů

15+ více let zkušeností se správou databází

Někteří naši administrátoři spravovali najednou přes 1200 produkčních databází !

Administrace, konzultace, analýza, ladění, vývoj i školení

Co zajímavého nabízíme ?

Kompletní správu Vašich databází jako službu na klíč

- Vzdálená správa databází
- Kompletní služba zahrnující vše, co je potřebné pro Vaše databáze
- Přenesení plné zodpovědnosti za Vaše databáze na náš zkušený tým
- Velice efektivní způsob správy databází

„Nevíte co se děje s Vaší databází ?
My Vám to hned zjistíme.“



Typický model správy databází

- Společnosti s větším počtem databází (více než 5 produkčních DB)
 - DBA tým s možností plnohodnotného zastupování a 24x7 směn
- Společnosti s malým počtem databází (1 – 5 produkčních DB)
 - Jediný administrátor
 - Správou databází je vytížen jen minimálně
 - Spravuje i operační systém, aplikace a dělá i vývoj
 - Na databáze má paradoxně málo času
 - V krizových situacích selhává
 - Když není dostupný, kolegové z vývoje se snaží vše vyřešit restartem databáze



„Víte kolik administrátorů je potřeba pro správu 10-ti databází ?
Dva. Kvůli zastupitelnosti.
Na správu jediné databáze jsou ale také potřeba dva...“

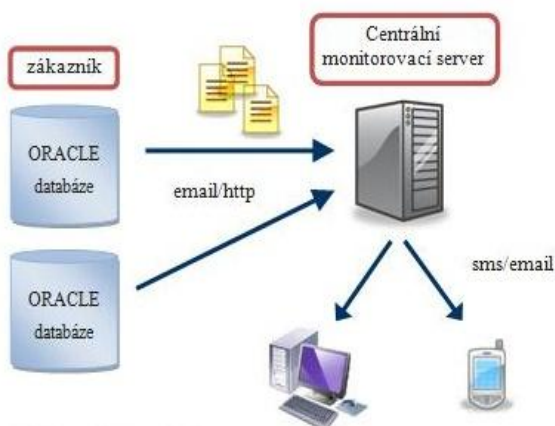
Správa databáze jako služba



- Vzdálená správa databází
- Unikátní cloudový monitorovací nástroj
- Okamžitý a nepřetržitý proaktivní dohled nad databází
- Připravenost k jakémukoliv zásahu, garantovaná reakční doba
- Převzetí plné zodpovědnosti za databázi
- Zákazník má přístup do monitoringu
- Fixní měsíční sazba za správu databáze
- Ostatní aktivity možné na vyžádání jako vícepráce

„Nikdo si neumí plně představit jak cenná má data, dokud o ně nepříjde.“

Cloudový monitorovací systém



- Monitoring databází, aplikačních serverů i aplikací přes internet
- Databáze pravidelně posílá informace o svém stavu
- Centrální monitorovací server vyhodnotí stav databáze a případně okamžitě odesílá notifikaci DBA
- Centrální monitorovací server běží na naší infrastruktuře, tedy v cloudu z pohledu zákazníka
- Konfigurovatelnost monitoringu a přizpůsobení jakékoliv databázi
- Kompletní historie stavů, incidentů, změn, výkonu i zátěže
- Reportování stavu, grafy výkonu, ...
- Generování kompletnej dokumentace k databázi
- Zákazník má přístup do systému a vše může sledovat



Výhody naší služby I.

- Neustálý proaktivní dohled na databázi
- Zkušený tým DB administrátorů s mnohaletou praxí
- Připravenost kdykoliv zasáhnout
- Přenesení zodpovědnosti
- Zavedení/udržení bezpečnostních pravidel – kontrola přístupu
- Uchovávání monitorovací historie
- Reportování, generování dokumentace, reporty o výkonu
- Transparentnost: zákazník má přístup do systému
- Snadné a rychlé napojení na monitoring
- Konzultace, optimalizace, podpora
- Hromadná správa databází = Efektivita = Cena

„Překvapuje nás, kolik firem svěřuje své klíčové databáze lidem, kteří se na těch systémech správu databáze teprve učí.“



Výhody naší služby II.

- Nízká fixní měsíční cena
- Uvolnění vlastních zdrojů
- Bez omezení kvality služby
- Zákazník platí pouze za činnost, kterou opravdu potřebuje
- Přímá finanční úspora 75-80%

„Databázový administrátor je zodpovědný za hodně oblastí. Většina firem ale nepotřebuje pokrýt všechny tyto oblasti a stejně ho musí platit na full-time.“



Praxe - jednoduchá matematika

- **Zákazník, 2 produkční databáze + 2 testovací**

- Jeden člověk který měl na starosti databáze, operační systémy i aplikace
- Druhý člověk se věnoval hlavně vývoji, ale měl také DBA práva

Žádná proaktivita, řešení problémů trvalo dlouho a testy se prováděli na produkčním systému. Priorita byl rychlý rozvoj aplikací. Náklady odhadem **70.000 – 80.000,- / měsíc**

- **Po převzetí správy databází**

- Prokazatelně klesl počet incidentů a uživatelé zaregistrovali rychlejší řešení
- Navrhli jsme mnoho vylepšení, zrychlení i změn v designu
- Vývojáři s námi dále design konzultují, pomáháme jim s laděním SQL
- Odhalili jsme problém s nefunkčními zálohami
- Vytvořili jsme kompletní dokumentaci k databázím
- Díky monitoringu s historií výkonu jsme schopni rychleji odhalit příčiny špatného výkonu
- Zavedl se bezpečnostní model pro obě databáze a change management



Cena za správu obou databází na základě požadavků a SLA: **19.000,- / měsíc**



Digitec
solutions

... Oracle nás baví ...

www.digitec.cz

